



Wichtige Information zu Ihrem Kabel-Anschluss

Abschaltung von analogem Fernsehen und Radio am 20.09.2018

Liebe Bewohner,

die Zukunft ist digital. Daher wird der analoge Empfang von Fernsehen und Radio in unserem Kabelnetz abgeschaltet. Für Sie bedeutet der Wechsel auf digital: TV-Programme stehen in noch besserer Bild- und Tonqualität zur Verfügung. Zudem haben Sie beim digitalen Fernsehen eine größere Sendervielfalt. Und in Zukunft wird das TV-Angebot ständig erweitert. Zusätzlich genießen Bewohner in unseren Breitband-Ausbaugebieten superschnelles Internet.

Die Umstellung findet am 20.09.2018 in der Zeit von 0 bis 6 Uhr statt.

Damit Sie ohne Unterbrechung weiter fernsehen können, prüfen Sie bitte rechtzeitig Folgendes:

Sie sehen noch analog, wenn Sie:

- nur bis zu 32 Sender und keine HD-Sender empfangen
- einen Röhrenfernseher ohne digitalen Receiver nutzen

Was müssen Sie machen?

- Sie brauchen einen digitalen Receiver oder einen Flachbildfernseher mit eingebautem Kabel-Receiver (DVB-C-Tuner).
- Einen passenden Receiver bekommen Sie bei uns oder im Fachhandel.

Sie sehen schon digital, wenn Sie:

- die Sender **tagesschau24**, **ZDFneo** oder **ONE** empfangen
- einen neueren Flachbildfernseher mit DVB-C-Tuner (in der Regel Modelle ab Baujahr 2010) oder einen digitalen Receiver nutzen

Was müssen Sie machen?

- Sie müssen nichts weiter unternehmen. Sollten Sie einzelne Sender nach der Umstellung nicht mehr empfangen, starten Sie bitte einen Sendersuchlauf.

In Kürze bekommen Sie Post von uns, die Sie unbedingt lesen sollten. Darin finden Sie weitere Informationen, wie Sie sich perfekt auf die Analogabschaltung vorbereiten können.

Wichtig: Während der Umstellungsarbeiten können Sie zeitweise nicht über Ihren Kabel-Anschluss fernsehen, Radio hören, surfen oder telefonieren. Das gilt auch für Notrufe. Übers Vodafone Mobilfunknetz können Sie wie gewohnt telefonieren. Sollte sich die Internet-Verbindung nach der Umstellung nicht wie geplant automatisch wiederherstellen, dann einfach das Kabelmodem für einige Minuten aus- und wieder einschalten.

Radio-Empfang: Sind Ihr Radio oder Ihre Stereoanlage direkt an die Kabelanschlussdose angeschlossen? Dann benötigen Sie nach der Umstellung für den Radio-Empfang einen digitalen Radio-Receiver (DVB-C) aus dem Fachhandel oder direkt von uns. Damit können die meisten Radiogeräte über den Kabel-Anschluss weiterhin genutzt werden. Alternativ kann der UKW-Empfang auch über eine am Radiogerät anzuschließende Zimmerantenne erfolgen.

Weitere Infos finden Sie auf vodafone.de/digitalezukunft

Fragen beantworten wir unter der kostenlosen Service-Nummer **0800 664 87 87**. Oder wenden Sie sich direkt an Ihren Vodafone Shop oder autorisierten Fachhändler. Zusätzlich steht Ihnen auch der kostenpflichtige Einstellservice unserer Partnerunternehmen unter 089 28 85 18 57 montags bis freitags zwischen 8 und 20 Uhr zur Verfügung.

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone-Team



The future is exciting.

Ready?





Service zur Abschaltung von analogem Fernsehen und Radio

Liebe Bewohner,

Vodafone wird demnächst die analogen TV- und Radiosender in Ihrer Region abschalten und die digitalen Sender umbelegen.

Wenn Sie vor Ort Hilfe brauchen, buchen Sie einfach den Einstellservice unserer Service-Partner. Ein Techniker kommt zum mit Ihnen vereinbarten Termin zu Ihnen nach Hause und übernimmt die Einstellungen und falls nötig den Anschluss vorhandener digitaler Geräte für Sie. Und das alles zu einem Sonderpreis von nur 49 Euro (inkl. MwSt.). Für jedes weitere Gerät in Ihrem Haushalt bezahlen Sie 25 Euro (inkl. MwSt.).

Sie erreichen unsere Service-Partner telefonisch unter **089 28 85 18 57**, montags bis freitags zwischen 8 und 20 Uhr.

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone-Team

Bitte nicht entfernen!

Auch Ihre Nachbarn möchten sich informieren.

Servicepaket unserer Service-Partner:

- An- und Abfahrt des Technikers
- Ersteinrichtung eines Endgeräts
- Durchführung Sendersuchlauf und Speicherung der Programmkanäle
- Sortierung der ersten 30 Programme nach Kundenwunsch
- Optimale Einstellung von Bild- und Tonqualität
- Erläuterung von Grundfunktionen und Bedienung des Gerätes

49 €

Aktionspreis inkl. MwSt.

Empfohlen von  **vodafone**